

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБПОУ «Колледж
олимпийского резерва Пермского
края им. Белова С.А.»


С.Ю. Гончарова

«17 февраля 2025г.

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный секретарь
ОФСО «Федерация
спортивного ориентирования России»


Ю.Б. Янин

«17 февраля 2025г.

ПРОГРАММА

**специальной подготовки контролеров-распорядителей
для обеспечения общественного порядка и общественной безопасности
при проведении официальных спортивных мероприятий**

ПЕРМЬ, 2025

Содержание

1. Общие положения.....	3
2. Содержание тем разделов программы.....	13
3. Оценочные средства.....	18
4. Список используемых источников и литературы.....	23
Приложения.....	25

1. Общие положения

Программа специальной подготовки контролёров-распорядителей разработана в соответствии с Федеральным законом от 04.12.2007г. № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», приказом Министерства спорта Российской Федерации от 30.10.2015г. № 998 «Об утверждении требований к содержанию программы специальной подготовки контролёров-распорядителей» и иными нормативно-правовыми актами для подготовки лиц, привлекаемых организатором официального спортивного соревнования и (или) собственником, пользователем объекта спорта на договорной основе для обеспечения общественного порядка и общественной безопасности при проведении официальных спортивных соревнований.

1.1. Целью программы является приобретение необходимых знаний, умений и навыков контролёрами-распорядителями для выполнения задач по охране общественного порядка, общественной безопасности и организации помощи зрителям до, во время и после проведения официальных спортивных соревнований.

Задачи Программы:

- приобретение необходимых знаний, умений и навыков по должности «контролёр-распорядитель»;
- иметь знания о правах и обязанностях контролёра-распорядителя;
- иметь представление об охране общественного порядка, общественной безопасности и организации помощи зрителям до, во время и после проведения официальных спортивных соревнований.

1.2. Кандидатами для прохождения специальной подготовки не могут быть:

1.2.1. Лица, не имеющие гражданства Российской Федерации.

1.2.2. Граждане Российской Федерации, признанные вступившим в законную силу решением суда недееспособными, ограниченно дееспособными.

1.2.3. Граждане Российской Федерации, не достигшие возраста восемнадцати лет.

1.2.4. Лица, имеющие неснятую и непогашенную судимость, а также лица, привлекавшийся к административной ответственности за административные правонарушения, предусмотренные статьей 20.31 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, в течение срока, во время которого они считаются подвергнутыми административному наказанию.

1.2.5. Лица, состоящие на учете в организациях органов здравоохранения по поводу психического заболевания, алкоголизма, наркомании или токсикомании.

1.3. Для получения квалификации «Контролёр-распорядитель» кандидат должен пройти обучение, получить суммарно не менее 20 баллов по обязательным разделам подготовки и сдать экзамен. Общая трудоемкость программы специальной подготовки составляет 40 часов, из них теоретическая нагрузка – 14 часов и практическая – 18 часов, в том числе на рабочих местах контролеров-распорядителей по обеспечению общественной безопасности зрителя на официальных соревнованиях составляет 3 часа, а также самостоятельная работа в объеме 8 часов.

Форма обучения: очная (с отрывов от работы, без отрыва от работы, с частичным отрывом от работы).

1.4. По результатам прохождения прохождения специальной подготовки при успешной сдаче экзамена аттестационной комиссии, назначаемой администрацией организации, осуществляющей спортивную подготовку, кандидату вручается удостоверение об успешном прохождении специальной подготовки в качестве «контролёра-распорядителя». Срок действия удостоверения составляет 3 года. Данное удостоверение дает право на прохождение специальной подготовки с целью выдачи удостоверения контролеру-распорядителю как «Старшему контролеру-распорядителю».

1.5. Основу методики преподавания по программе составляет комплексный подход к обучению, базирующийся на сочетании теоретических, практических и самостоятельных занятий. Итоговая проверка знаний завершается экзаменом, промежуточный контроль осуществляется с использованием тестов и контрольных заданий по отдельным темам курса.

Программа специальной подготовки контролёров-распорядителей разработана на основе практики, накопленной при организации, подготовке и проведении официальных спортивных соревнований с привлечением профильных специалистов по специальным разделам (темам) программы.

Специальная подготовка проводится в форме теоретических и практических занятий в виде лекций, семинаров, дискуссий, стажировки при проведении не менее чем одного официального спортивного соревнования и завершается итоговой аттестацией и получением соответствующего документа подтверждающего прохождение специальной подготовки контролёра-распорядителя.

В процессе освоения программы используются следующие образовательные технологии:

- стандартные методы обучения;
- лекции в том числе интерактивные;
- семинары, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- письменные домашние задания;
- консультации преподавателей;
- самостоятельная работа;
- методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий;
- групповые дискуссии;
- решение ситуативных задач;
- обсуждение письменных или устных заданий;
- анализ конкретных ситуаций (case-study);
- обсуждение подготовленных кандидатами рефератов;
- доклады, подготовленные кандидатами в виде презентаций, и их обсуждение;

При реализации программы используются следующие интерактивные образовательные технологии:

- электронная версия учебников;

- мультимедиа пособие для отработки практических навыков;
- деловые игры для более глубокого освоения теоретического материала;
- решение ситуативных задач в ходе сравнительного анализа конкретных проблемных ситуаций;
- разбор конкретных ситуаций в целях выработки навыков применения теории при анализе реальных проблем;
- внеаудиторная работа;
- стажировка.

Для полноценной подготовки кандидатов программа предусматривает проведение стажировки как практического занятия, включающего изученные темы разделов курса. Вовремя стажировки кандидат закрепляет теоретические знания и практические навыки работы контролёром-распорядителем по безопасности зрителей, приобретенные вовремя аудиторных и самостоятельных занятий.

1.6. Требования к кадровому обеспечению специальной подготовки.

Реализация программы обеспечивается педагогическими кадрами в соответствии с утвержденными требованиями Минспортом России:

№ п/п	Наименование раздела Программы специальной подготовки	Квалификационные требования к образованию и стажу работы специалистов
1	Нормативно-правовое регулирование обеспечения безопасности и охраны общественного порядка	Высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование по направлению «Юриспруденция» и стаж работы по специальности не менее 2 лет
2	Психологическая подготовка	Высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование по направлению «Психология» и стаж работы по специальности не менее 2 лет
3	Основы взаимодействия со специальными службами	Высшее профессиональное образование и стаж работы по специальности не менее 2 лет

4	Специализированная подготовка	Высшее профессиональное образование и стаж работы по специальности не менее 2 лет
---	-------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------

1.7. Планируемые результаты обучения. После прохождения курсов соискатель должен знать:

- основные положения Конституции РФ, уголовного, уголовно-процессуального, и административного законодательства России в части, касающейся безопасности в частности проведения спортивных мероприятий;

- спортивное законодательство и регламенты проведения спортивных мероприятий и их правовые основы;

- прямые и косвенные угрозы безопасности при проведении спортивных и иных массовых мероприятий;

- основы организации и тактики касающейся безопасности при проведении спортивных массовых мероприятий (в том числе порядок получения и систематизации необходимой информации, порядок ведения документации по охране общественного порядка, порядок действий при чрезвычайных ситуациях, способы и правила задержания правонарушителей и передачи их в ОВД);

- основные технические средства охраны, правила и особенности их применения при проведении спортивных мероприятий, средства охранно-пожарной сигнализации;

- виды спортивных объектов и требования безопасности к ним.

- общие стандарты безопасности при поведении спортивных массовых мероприятий;

- нормы профессионального поведения и этики.

Соискатель должен уметь:

- анализировать наличие и возможные источники угрозы и определять пути эвакуации из помещения с использованием планов эвакуации;

- взаимодействовать с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками и другими лицами,

привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, а также ответственными сотрудниками персонала организатора официального спортивного соревнования и собственника (пользователя) объекта спорта;

- взаимодействовать с сотрудниками службы безопасности организатора официального спортивного соревнования и (или) собственника (пользователя) объекта спорта или иными уполномоченными лицами;

- виды, реквизиты и защитные признаки пропускных документов, разрешающих посещение зоны ограниченного доступа;

- идентифицировать физических лиц (в том числе посредством систем видеонаблюдения), которым запрещено посещение мест проведения официальных спортивных соревнований;

- использовать навыки активного слушания, навыки влияния и работы с возражениями;

- использовать технические средства осмотра;

- использовать технические средства проверки подлинности входных билетов и документов, их заменяющих, а также применять методы визуальной и тактильной проверки подлинности входных билетов и документов;

- оперативно принимать решения в экстремальных и конфликтных ситуациях;

- осуществлять визуальное наблюдение за проходящими на объект спорта или на место проведения официального спортивного соревнования зрителями, диагностировать признаки возможного нарушения правил поведения отдельными зрителями;

- пользоваться средствами связи, используемыми организатором официального спортивного соревнования;

- применять меры, направленные на предотвращение нарушения правил пропуска, размещения и перемещения зрителей;

- совместно с сотрудниками полиции осуществлять личный осмотр граждан и осмотр находящихся при них вещей;

- требования в внешнем виде, форме одежды, средствам идентификации, физическому и психологическому состоянию контролёров-распорядителей;
- требования к обеспечению пожарной безопасности, действующие в зоне ограниченного доступа;
- требования охраны труда контролёра-распорядителя, действующие на объекте спорта и в месте проведения официального спортивного соревнования;
- устанавливать подлинность пропускных документов и их соответствие правилам допуска в выделенную зону ограниченного доступа.

Соискатель должен иметь навыки:

- воспрепятствования в пропуске или нахождении в выделенной зоне ограниченного доступа лицам, не имеющим соответствующих пропускных документов, в соответствии с установленным порядком, в том числе путем вызова сотрудников службы безопасности объекта, организатора официального спортивного соревнования и (или) собственника (пользователя) объекта спорта или иных уполномоченных лиц;
- выявления визуально, с помощью технических средств или по итогам проверки пропускных документов лиц, не имеющих разрешения на нахождение в выделенной зоне ограниченного доступа;
- выявления и пресечения неправомерных действий зрителей, путём требования от зрителей соблюдения общественного порядка, а также правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований;
- выявления и принятие мер по недопущению проноса на территорию объекта спорта запрещенных вещей и предметов;
- выявление угрозы общественному порядку и общественной безопасности, принятие мер по ее предупреждению или устранению самостоятельно, либо с помощью уполномоченных сотрудников правоохранительных органов и других лиц, привлекаемых к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, в соответствии с планом действий при чрезвычайных обстоятельствах и при аварийных ситуациях на объекте спорта;

- дежурства у входа в выделенные зоны ограниченного доступа или внутри таких зон согласно установленному порядку;

- информирования зрителей о необходимости соблюдения правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований и осуществление соответствующего контроля их действий;

- консультирования обратившихся зрителей объекта спорта по поводу навигации на объекте спорта, информирование, при необходимости, о путях доступа в соответствующую зону объекта спорта в соответствии с предъявленными пропускными документами зрителя и целью посещения;

- наблюдения за скоплением зрителей и обеспечение равномерного распределения зрителей, позволяющего избежать их чрезмерного скопления;

- наблюдения за состоянием входов и выходов (включая запасные) недопущение загромождения или перекрытия соответствующих входов и выходов в зоне ответственности;

- наблюдения за состоянием общественного порядка и общественной безопасности в закрепленной зоне ответственности, в том числе на стационарных постах, мобильных постах, специальных зонах (гостевая зона, детская зона, зона для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, турникет, места для активного болельщика);

- ограничения проходы зрителей в зоны, которые определены организатором официального спортивного соревнования и (или) собственником (пользователем) объекта спорта, в соответствии с правилами обеспечения безопасности при проведении официальных спортивных соревнований;

- оказания поддержки сотрудникам полиции, служб гражданской обороны, защиты населения на территории от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинским работникам и другим лицам, привлекаемым к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности в случае угрозы возникновения или при возникновении чрезвычайных ситуаций, в том числе содействие в организации эвакуации зрителей;

- оказания помощи в проходе и передвижении зрителям с ограниченными возможностями здоровья, инвалидам, маломобильным группам населения;
- оказания помощи обратившимся зрителям в поиске посадочного места, а также потерявшим родных или близких несовершеннолетним гражданам;
- оказания при необходимости, психологической помощи зрителям и иным лицам в закрепленной зоне ответственности, обеспечение прохода медицинских работников к лицу, нуждающемуся в помощи;
- оперативного уведомления сотрудников службы безопасности, организатора официального спортивного соревнования и (или) собственника (пользователя) объекта спорта или иных уполномоченных лиц о выявленных попытках или фактах нарушения пропускного режима в выделенной зоне ограниченного доступа;
- организации контроля входных билетов или документов, их заменяющих, в случае отказа или отсутствия технических средств контроля билетов;
- осуществления контроля зоны ответственности на наличие посторонних предметов и угрозы возникновения опасных ситуаций;
- отказ зрителям в допуске на объект спорта или на место проведения официального спортивного соревнования при выявлении оснований, установленных правилами поведения зрителей при проведении официального спортивного соревнования, включая отказ подвергнуться личному осмотру;
- отказ зрителям в проносе на объект спорта или в место проведения официального спортивного соревнования запрещенных к проносу на официальное спортивное соревнование предметов;
- принятие мер по немедленному удалению зрителя с объекта спорта или места проведения официального спортивного соревнования при грубом нарушении правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований либо невыполнении зрителем требования о прекращении противоправных действий;
- принятия мер реагирования для поддержания общественного порядка и общественной безопасности, соблюдения правил поведения зрителей и при

выявлении угроз общественному порядку и общественной безопасности в соответствии с установленным порядком;

- проведения осмотра зоны ответственности и проверка работоспособности технических средств проведения осмотра до начала времени пропуска зрителей;

- проведения совместно с сотрудниками полиции личного осмотра зрителей и осмотра находящихся при них вещей с применением в случае необходимости технических средств;

- проверки у проходящих в выделенную зону ограниченного доступа пропускных документов, разрешающих доступ в соответствующую зону;

- проверки у проходящих на объект спорта или к месту проведения официального спортивного соревнования зрителей наличия и подлинности входных билетов, а также документов, их заменяющих;

- реагирования на обращения зрителей и иных лиц о возникновении угрозы общественной безопасности и общественному порядку;

- регулирования движения зрителей после окончания спортивного соревнования;

- сопровождения зрителей до мест, указанных в приобретенных входных билетах или документах, их заменяющих, а после окончания официального спортивного соревнования – до выхода с объекта спорта или из места проведения официального спортивного соревнования.

1.8. Формы завершения обучения.

По завершении изучения профилирующих дисциплин, слушатели сдают промежуточные зачетные работы, и допускаются к итоговой аттестации согласно тематическому плану (время, отведенное на промежуточные зачеты, стажировку и итоговую аттестацию входит в сетку часов).

К допуску итоговой аттестации слушателя предоставляются:

- ведомость учета посещаемости занятий, успеваемости и пройденных тем (ведется преподавателями в соответствующей учетной дисциплине);

- зачетный лист с отметками преподавательского состава об успешно сданных промежуточных зачетах по пройденным дисциплинам;

2. Содержание тем разделов программ

2.1. Учебный план специальной подготовки контролёров-распорядителей состоит из следующих разделов:

№ п/п	Наименование раздела Программы специальной подготовки	Количество часов	В том числе		
			Теоретическая подготовка	Практическая подготовка	Самостоятельная подготовка
1	Нормативно-правовое регулирование обеспечения безопасности и охраны общественного порядка	8	4	2	2
2	Психологическая подготовка	6	2	2	2
3	Основы взаимодействия со специальными службами	12	3	7	2
4	Специализированная подготовка	12	4	6	2
5	Итоговая аттестация	2	1	1	
	ВСЕГО	40	14	18	8

Раздел 1. Нормативно-правовое регулирование обеспечения безопасности и охраны общественного порядка.

Тема 1. Законодательство в области физической культуры и спорта.

Конституция и иные нормативно-правовые акты, регламентирующие занятия физической культурой и спортом.

Тема 2. Основы обеспечения безопасности граждан при проведении спортивно-массовых мероприятий.

Понятие о массовом мероприятии.

Нормативно-правовое регулирование обеспечения безопасности и общественного порядка при проведении официальных спортивных соревнований.

Тема 3. Правовое регулирование организации и проведения физкультурных и спортивных мероприятий.

Законодательство, регламентирующее организацию и проведение физкультурных и спортивных мероприятий.

Порядок организации и проведения официального спортивного соревнования.

Единый календарный план, положение о спортивных соревнованиях, инструкция и план обеспечения безопасности спортивного соревнования.

Права и обязанности зрителей и контролеров-распорядителей.

Административная и уголовная ответственность за нарушение требований обеспечения безопасности зрителями спортивных соревнований.

Раздел 2. Психологическая подготовка.

Тема 1. Коммуникация и влияние.

Навыки активного слушания, навыки влияния и работы с возражениями.

Лидерские качества: критичность к результату, ответственность за курируемый участок, решительность, настойчивость в решении сложных ситуаций.

Психологические аспекты наблюдения, визуальная диагностика объектов наблюдения.

Психологические особенности проверки входных билетов или документов, их заменяющих, допуска зрителей на объекты спорта и места проведения соревнований.

Особенности поведения зрителей на соревнованиях.

Тема 2. Поведение контролёров-распорядителей в экстремальных и конфликтных ситуациях.

Экстремальные и конфликтные ситуации.

Психология толпы, особенности эмоционального состояния в толпе.

Способы избежать нежелательного психологического воздействия толпы.

Основы рационализации и меры по предотвращению асоциального поведения болельщика.

Снижение напряженности в среде болельщиков.

Опыт других стран по предотвращению асоциального поведения болельщиков.

Просмотр и обсуждение видеоматериалов по поведению толпы.

Моделирование конфликтных ситуаций, проигрывание и обсуждение.

Раздел 3. Основы взаимодействия со специальными службами.

Тема 1. Основы оказания первой помощи на официальном спортивном соревновании.

Порядок деятельности контролеров-распорядителей до оказания медицинской помощи.

Организационно-правовые аспекты оказания первой помощи.

Оказание первой психологической помощи пострадавшим.

Допустимые виды помощи пострадавшим.

Осмотр места происшествия.

Вызов скорой медицинской помощи.

Тема 2. Основы пожарной безопасности, действия контролеров-распорядителей при чрезвычайных ситуациях.

Порядок взаимодействия с сотрудниками Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий.

Права и обязанности граждан в области пожарной безопасности.

Виды пиротехнических изделий, способы их тушения, а также принятие посильных мер по спасению людей, имущества и тушению пожаров.

Основные виды средств пожаротушения, их назначение, устройство, места их размещения и техника безопасности при работе с ними.

Алгоритм действий контролеров-распорядителей при чрезвычайных ситуациях;

Техника работы с огнетушителями, техника тушения и (или) обезвреживания пиротехнических изделий.

Тема 3. Взаимодействие с сотрудниками правоохранительных органов.

Организационно-правовые аспекты взаимодействия с сотрудниками правоохранительных органов.

Осуществление взаимодействия контролеров-распорядителей с сотрудниками правоохранительных органов.

Раздел 4. Специализированная подготовка.

Тема 1. Основы логистики различных объектов спорта и мест проведения соревнований.

Основы знаний об особенностях проведения соревнований по видам спорта.

Основы логистики различных объектов спорта или мест проведения соревнований.

Зоны доступа, основные принципы разделения мест нахождения зрителей по зонам доступа с учетом особенностей расположения зон по видам спорта, расположение специальных служб.

Тема 2. Функциональные обязанности контролеров-распорядителей, с учетом особенностей вида спорта.

Особенности организации работы при проведении соревнований на объектах спорта и в местах проведения соревнований.

Организация и осуществление работы при подготовке, во время проведения и после окончания соревнований.

Тактика и методы обеспечения порядка на объектах спорта и в местах проведения соревнований.

Процедура прохода на объекты спорта и к местам проведения соревнований.

Процедура проведения личного осмотра граждан и осмотра находящихся при них вещей при входе на объекты спорта и к местам проведения соревнований.

Выявление поддельных входных билетов.

Выявление поддельных документов, заменяющих входные билеты.

Требования к разрешенным средствам поддержки.

Особенности работы с различными объединениями зрителей (особо важные персоны, семьи спортсменов, болельщики, активные болельщики, фан-движения, организованные группы болельщиков).

Работа со зрителями, сервис на объекте спорта или месте проведения соревнований, обмен информацией со зрителями, обращения болельщиков, обратная связь.

Особенности работы с маломобильными группами населения.

Система контроля управления доступом: работа с турникетами, порядок прохода по разрешительным документам, алгоритм действий контролеров-распорядителей в случае сбоя работы пропускной системы и отказе оборудования, рабочее место контролера-распорядителя.

Назначение, виды устройств, тактико-технические характеристики средств связи, организация работы и порядок использования основных видов связи.

Проведение осмотра зоны ответственности до начала времени пропуска зрителей.

Проведение личного осмотра граждан и осмотра находящихся при них вещей.

Организация движения зрителей после окончания соревнований.

Технические средства проведения осмотра (стационарные металлодетекторы, мобильные металлообнаружители).

Алгоритм взаимодействия со старшим контролером-распорядителем, сектора, трибуны, зоны.

Действия контролеров-распорядителей:

в случае отказа граждан подвергнуться личному осмотру при входе на объект спорта или место проведения официального спортивного соревнования;

при наличии оснований в отказе гражданам в допуске на объект спорта или место проведения официального спортивного соревнования;

при обнаружении предметов, запрещенных для проноса на объекты спорта или места проведения соревнований;

при выявлении поддельных входных билетов или поддельных документов, заменяющих входные билеты;

при обнаружении подозрительных предметов;

при несанкционированном проникновении зрителей в зоны, необозначенные во входном билете или документе его заменяющем;

при нарушении общественного порядка;

при сопровождении официальных лиц;

при сопровождении правонарушителей;

при эвакуации зрителей;

при сбоях в работе пропускной системы и отказе оборудования;

при скоплении большого числа зрителей на входах на объекты спорта или места проведения соревнований, трибуну, сектор или зону;

при возникновении беспорядков в зоне пропуска на объекты спорта или места проведения соревнований.

3. Оценочные средства

Для получения данной квалификации кандидаты обязаны выполнить следующие контрольные мероприятия:

1) Контрольное мероприятие, проводимые на спортивном объекте во время прохождения стажировки на официальном спортивном соревновании, оценивается специалистами, организующими специальную подготовку. Каждое успешно выполненное задание оценивается в 1 балл.

2) Письменные тесты, оценивающие знание кандидата по каждой теме курса. Сданным считается тест, в котором кандидат набрал не менее 70% правильных ответов.

3) При наборе 20 баллов кандидат допускается к экзамену, при успешной сдаче которого получает удостоверение установленного образца «Контролёр-распорядитель».

Примерные общие вопросы для подготовки к экзамену:

- 1) Воспрепятствование в пропуске или нахождении в выделенной зоне ограниченного доступа лицам, не имеющим соответствующих пропускных документов, в соответствии с установленным порядком, в том числе путем вызова сотрудников службы безопасности объекта, организатора официального спортивного соревнования и (или) собственника (пользователя) объекта спорта или иных уполномоченных лиц.
- 2) Выявление визуально, с помощью технических средств или по итогам проверки пропускных документов лиц, не имеющих разрешения на нахождение в выделенной зоне ограниченного доступа.
- 3) Выявление и пресечение неправомерных действий зрителей, путем требования от зрителей соблюдения общественного порядка, а также правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований.
- 4) Выявления и принятие мер по недопущению проноса на территорию объекта спорта запрещенных вещей и предметов.
- 5) Выявление угрозы общественному порядку и общественной безопасности, принятие мер по ее предупреждению или устранению самостоятельно, либо с помощью уполномоченных сотрудников правоохранительных органов и других лиц, привлекаемых к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, в соответствии с планом действий при чрезвычайных обстоятельствах и при аварийных ситуациях на объекте спорта.
- 6) Дежурство у входа в выделенные зоны ограниченного доступа или внутри таких зон согласно установленному порядку.
- 7) Проведение совместно с сотрудниками полиции личного осмотра.
- 8) Информирования зрителей о необходимости соблюдения правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований и осуществление соответствующего контроля их действий.
- 9) Консультирования обратившихся зрителей объекта спорта по поводу навигации на объекте спорта, информирование, при необходимости, о путях

- доступа в соответствующую зону объекта спорта в соответствии с предъявленными пропускными документами зрителя и целью посещения.
- 10) Наблюдение за скоплением зрителей и обеспечение равномерного распределения зрителей, позволяющего избежать их чрезмерного скопления;
 - 11) Наблюдение за состоянием входов и выходов (включая запасные) недопущение загромождения или перекрытия соответствующих входов и выходов в зоне ответственности;
 - 12) Наблюдение за состоянием общественного порядка и общественной безопасности в закреплённой зоне ответственности, в том числе на стационарных постах, мобильных постах, специальных зонах (гостевая зона, детская зона, зона для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, турникет, места для активного болельщика);
 - 13) Ограничение проходы зрителей в зоны, которые определены организатором официального спортивного соревнования и (или) собственником (пользователем) объекта спорта, в соответствии с правилами обеспечения безопасности при проведении официальных спортивных соревнований;
 - 14) Оказание поддержки сотрудникам полиции, служб гражданской обороны, защиты населения на территории от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинским работникам и другим лицам, привлекаемым к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности в случае угрозы возникновения или при возникновении чрезвычайных ситуаций, в том числе содействие в организации эвакуации зрителей;
 - 15) Оказание помощи в проходе и передвижении зрителям с ограниченными возможностями здоровья, инвалидам, маломобильным группам населения;

- 16) оказания помощи обратившимся зрителям в поиске посадочного места, а также потерявшим родных или близких несовершеннолетним гражданам;
- 17) оказание при необходимости, психологической помощи зрителям и иным лицам в закрепленной зоне ответственности, обеспечение прохода медицинских работников к лицу, нуждающемуся в помощи;
- 18) оперативное уведомление сотрудников службы безопасности, организатора официального спортивного соревнования и (или) собственника (пользователя) объекта спорта или иных уполномоченных лиц о выявленных попытках или фактах нарушения пропускного режима в выделенной зоне ограниченного доступа;
- 19) Организация контроля входных билетов или документов, их заменяющих, в случае отказа или отсутствия технических средств контроля билетов;
- 20) Осуществление контроля зоны ответственности на наличие посторонних предметов и угрозы возникновения опасных ситуаций;
- 21) Отказ зрителям в допуске и нахождении в зонах, не обозначенных во входном билете или документе, его заменяющем.
- 22) Отказ зрителям в допуске на объект спорта или на место проведения официального спортивного соревнования при выявлении оснований, установленных правилами поведения зрителей при проведении официального спортивного соревнования, включая отказ подвергнуться личному осмотру;
- 23) отказ зрителям в проносе на объект спорта или в место проведения официального спортивного соревнования запрещенных к проносу на официальное спортивное соревнование предметов;
- 24) Принятие мер по немедленному удалению зрителя с объекта спорта или места проведения официального спортивного соревнования при грубом нарушении правил поведения зрителей при проведении официальных

- спортивных соревнований либо невыполнении зрителем требования о прекращении противоправных действий;
- 25) Принятие мер реагирования для поддержания общественного порядка и общественной безопасности, соблюдения правил поведения зрителей и при выявлении угроз общественному порядку и общественной безопасности в соответствии с установленным порядком;
 - 26) Проведение осмотра зоны ответственности и проверка работоспособности технических средств проведения осмотра до начала времени пропуски зрителей;
 - 27) Проверка у проходящих в выделенную зону ограниченного доступа пропускных документов, разрешающих доступ в соответствующую зону.
 - 28) Проверка у проходящих на объект спорта или к месту проведения официального спортивного соревнования зрителей наличия и подлинности входных билетов, а также документов, их заменяющих;
 - 29) Реагирование на обращения зрителей и иных лиц о возникновении угрозы общественной безопасности и общественному порядку;
 - 30) Регулирование движения зрителей после окончания спортивного соревнования;
 - 31) Сопровождения зрителей до мест, указанных в приобретенных входных билетах или документах, их заменяющих, а после окончания официального спортивного соревнования – до выхода с объекта спорта или из места проведения официального спортивного соревнования.
 - 32) Права контролёров-распорядителей.
 - 33) Обязанности контролёров-распорядителей.

4. Список используемых источников и литературы

1. Федеральный закон № 329 от 04.12.2007 г. «О физической культуре и спорте в Российской Федерации».
2. Федеральный закон № 3 от 07.02.2011 г. «О Полиции».
3. Федеральный закон № 195 «Кодекс Российской Федерации об Административных правонарушениях» от 30.12.2001г.
4. Федеральный закон № 63 от 13.06.1996 «Уголовный кодекс Российской Федерации».
5. Федеральный закон от 22.07.2008 N 123-ФЗ (ред. от 13.07.2015) "Технический регламент о требованиях пожарной безопасности".
6. Федеральный закон № 323 от 09.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
7. Федеральный закон от 21 декабря 1994 г. №69-ФЗ "О пожарной безопасности".
8. Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
9. Федеральный закон от 06.03.2006 г. № 35-ФЗ «О противодействии терроризму» (с изм. и доп. от 22.12.2008 г.).
10. Закон РФ от 11.03.1992 г. № 2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности в РФ».
11. Постановление Правительства РФ от 22 декабря 2009 г. № 1052 «Об утверждении требований пожарной безопасности при распространении и использовании пиротехнических изделий».
12. Постановление Правительства РФ № 1156 от 16.12.2013 г. «Об утверждении Правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований».
13. Постановление Правительства РФ № 353 от 18.04.2014 г. «Об утверждении Правил обеспечения безопасности при проведении официальных спортивных соревнований».

14. Приказ Министерства спорта РФ № 996 «Об утверждении порядка выдачи и учета удостоверений контролеров-распорядителей и формы удостоверения контролера-распорядителя».

15. Приказ Министерства спорта РФ № 997 «Об утверждении требований к организациям, осуществляющим специальную подготовку контролеров-распорядителей и (или) выдачу и учет удостоверений контролеров-распорядителей».

16. Приказ Министерства спорта РФ от 22 декабря 2016 г. № 1327 «О внесении изменений в приказ Министерства спорта Российской Федерации от 30 октября 2015 г. № 997».

17. Приказ Министерства спорта РФ от 13.04.2017 № 346 (ред. от 11.04.2018) «Об утверждении порядка прохождения специальной подготовки физическими лицами, желающими осуществлять деятельность в качестве контролеров-распорядителей»

18. Приказ Министерства спорта РФ от 30 октября 2015 г. № 998 «Об утверждении требований к содержанию программы специальной подготовки контролеров-распорядителей».

19. Инструкция по оказанию доврачебной помощи (рекомендуемая), издание второе, - М. «Альфа - Композит», безопасность труда и жизни, Москва 2002 г.

20. Правовые основы осуществления пропускного и внутриобъектового режимов на объектах частной охраны. В. Прасолов, Охранная Деятельность. Москва, 2009 г.

21. Психология частной охранной деятельности. М.: ОД, Москва 2004 г.

22. Системы контроля и управления доступом. Волковицкий, В. Волхонский. СПб, Экополис и культура, 2003 г.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

№ п/п	Наименование раздела курса	Содержание	Трудовые действия	Образовательные технологии
1	Нормативно-правовое регулирование обеспечения безопасности и охраны общественного порядка	<p>Конституция и иные нормативно-правовые акты, регламентирующие занятия физической культурой и спортом.</p> <p>Понятие о массовом мероприятии.</p> <p>Нормативно-правовое регулирование обеспечения безопасности и общественного порядка при проведении официальных спортивных соревнований.</p> <p>Законодательство, регламентирующее организацию и проведение физкультурных и спортивных мероприятий.</p> <p>Порядок организации и проведения официального спортивного соревнования.</p> <p>Единый календарный план, положение о спортивных соревнованиях, инструкция и план обеспечения безопасности спортивного соревнования.</p> <p>Права и обязанности зрителей и контролеров-распорядителей.</p> <p>Административная и уголовная ответственность за нарушение требований обеспечения безопасности зрителями спортивных соревнований.</p>	<p>A/01.4</p> <p>A/02.4</p> <p>A/03.4</p>	<p>Лекции, практические занятия, самостоятельная работа, консультация преподавателя, стажировка</p>
2	Психологическая подготовка	<p>Навыки активного слушания, навыки влияния и работы с возражениями.</p> <p>Лидерские качества: критичность к результату, ответственность за курируемый участок, решительность, настойчивость в решении сложных ситуаций.</p> <p>Психологические аспекты наблюдения, визуальная диагностика объектов наблюдения.</p> <p>Психологические особенности проверки входных билетов или документов, их заменяющих, допуска зрителей на объекты спорта и места проведения соревнований. Особенности поведения зрителей на соревнованиях.</p> <p>Экстремальные и конфликтные ситуации.</p> <p>Психология толпы, особенности эмоционального состояния в толпе.</p> <p>Способы избежать нежелательного психологического воздействия толпы.</p> <p>Основы рационализации и меры по предотвращению асоциального поведения</p>	<p>A/01.4</p> <p>A/02.4</p> <p>A/03.4</p>	<p>Лекции, практические занятия, самостоятельная работа, консультация преподавателя, стажировка</p>

		<p>болельщика. Снижение напряженности в среде болельщиков.</p> <p>Опыт других стран по предотвращению асоциального поведения болельщиков.</p> <p>Просмотр и обсуждение видеоматериалов по поведению толпы. Моделирование конфликтных ситуаций, проигрывание и обсуждение.</p>		
3	<p>Основы взаимодействия со специальными службами</p>	<p>Порядок деятельности контролеров-распорядителей до оказания медицинской помощи.</p> <p>Организационно-правовые аспекты оказания первой помощи.</p> <p>Оказание первой психологической помощи пострадавшим.</p> <p>Допустимые виды помощи пострадавшим.</p> <p>Осмотр места происшествия. Вызов скорой медицинской помощи.</p> <p>Порядок взаимодействия с сотрудниками Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий.</p> <p>Права и обязанности граждан в области пожарной безопасности. Виды пиротехнических изделий, способы их тушения, а также принятие посильных мер по спасению людей, имущества и тушению пожаров.</p> <p>Основные виды средств пожаротушения, их назначение, устройство, места их размещения и техника безопасности при работе с ними.</p> <p>Алгоритм действий контролеров-распорядителей при чрезвычайных ситуациях.</p> <p>Техника работы с огнетушителями, техника тушения и (или) обезвреживания пиротехнических изделий.</p> <p>Организационно-правовые аспекты взаимодействия с сотрудниками правоохранительных органов.</p> <p>Осуществление взаимодействия контролеров-распорядителей с сотрудниками правоохранительных органов.</p>	<p>A/01.4</p> <p>A/02.4</p> <p>A/03.4</p>	<p>Лекции, практические занятия, самостоятельная работа, консультация преподавателя, учебно-полевая практика</p>
4	<p>Специализированная подготовка</p>	<p>Основы знаний об особенностях проведения соревнований по видам спорта.</p> <p>Основы логистики различных объектов спорта или мест проведения соревнований.</p> <p>Зоны доступа, основные принципы разделения мест нахождения зрителей по</p>	<p>A/01.4</p> <p>A/02.4</p> <p>A/03.4</p>	<p>Лекции, практические занятия, самостоятельная работа, консультация преподавателя,</p>

	<p>зонам доступа с учетом особенностей расположения зон по видам спорта, расположение специальных служб.</p> <p>Особенности организации работы при проведении соревнований на объектах спорта и в местах проведения соревнований.</p> <p>Организация и осуществление работы при подготовке, во время проведения и после окончания соревнований.</p> <p>Тактика и методы обеспечения порядка на объектах спорта и в местах проведения соревнований.</p> <p>Процедура прохода на объекты спорта и к местам проведения соревнований.</p> <p>Процедура проведения личного осмотра граждан и осмотра находящихся при них вещей при входе на объекты спорта и к местам проведения соревнований.</p> <p>Выявление поддельных входных билетов.</p> <p>Выявление поддельных документов, заменяющих входные билеты.</p> <p>Требования к разрешенным средствам поддержки.</p> <p>Особенности работы с различными объединениями зрителей (особо важные персоны, семьи спортсменов, болельщики, активные болельщики, фан-движения, организованные группы болельщиков).</p> <p>Работа со зрителями, сервис на объекте спорта или месте проведения соревнований, обмен информацией со зрителями, обращения болельщиков, обратная связь.</p> <p>Особенности работы с маломобильными группами населения.</p> <p>Система контроля управления доступом: работа с турникетами, порядок прохода по разрешительным документам, алгоритм действий контролеров-распорядителей в случае сбоя работы пропускной системы и отказе оборудования, рабочее место контролера-распорядителя.</p> <p>Назначение, виды устройств, тактико-технические характеристики средств связи, организация работы и порядок использования основных видов связи.</p> <p>Проведение осмотра зоны ответственности до начала времени пропуски зрителей.</p> <p>Проведение личного осмотра граждан и осмотра находящихся при них вещей.</p>	<p>решение ситуативных задач, учебно-полевая практика</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------