ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00C203BD9316339B28E8404B8C87727A7F
Владелец: Гончарова Светлана Юрьевна
Действителен: с 13.03.2023 до 05.06.2024

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГБПОУ «КОРПК»
_____ С.Ю. Гончарова
(приказ № 14/од от 01.02.2023 г.)

ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе оценки качества образования (ВСОКО) в ГБПОУ «КОРПК»

(новая редакция)

УД- 01.02.46 - 23

	Должность		***Фамилия***	***Подпись***
Разработал	*Директор*		*С.Ю. Гончарова*	
Проверил				
Согласовано	*Педагогический совет*		*Протокол № 3 от 31.01.2023 г.*	
Версия: 2.0	*Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки:12.12.2008, 15:03*	КЭ:_____	УЭ _____	*Ср. 1*

1. Общие положения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования в ГБПОУ «КОРПК» (далее – Положение, ВСОКО) определяет цели, задачи, принципы, функции, направления, порядок организации и функционирования внутренней системы оценки качества образования, организационную структуру и реализацию процедур контроля и экспертной оценки качества образования в ГБПОУ «КОРПК».

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральными государственными образовательными стандартами СПО (далее – ФГОС);

приказом Минпросвещения России от 24.08.2022 № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования» (в редакции Приказа Минпросвещения РФ от 20.12.2022 № 1152);

приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

приказом Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. № 462 "Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией" (с изменениями от 14 декабря 2017 г. № 1218);

приказом Минобрнауки России, Минпросвещения России от 05.08.2020 № 885/390 «О практической подготовке обучающихся».

приказом Минпросвещения РФ от 08.11.2021 № 800 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования;

Уставом ГБПОУ «КОРПК» и иными локальными нормативными актами.

1.3. ВСОКО представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку качества образовательных результатов, качество реализации образовательного процесса, качество условий, обеспечивающих образовательный процесс с учетом запросов основных участников образовательного процесса.

1.4. В настоящем Положении используются следующие термины:

измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольно-измерительных материалов, имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам;

качество образования – это комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

контрольно-аналитическая деятельность – проверка результатов деятельности ГБПОУ «КОРПК» с целью установления исполнения законодательства РФ и иных нормативных правовых актов, в том числе приказов, указаний, распоряжений руководителя, а также с целью изучения последствий принятых управленческих решений, имеющих нормативную правовую силу;

критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта;

мониторинг – систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления степени соответствия её развития и функционирования заданным целям;

мониторинг качества образования – целенаправленное, специально организованное, непрерывное слежение за изменением основных свойств качества образования в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений по коррекции образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации и прогноза;

оценка качества образования – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия образовательных результатов, образовательного процесса, ресурсного обеспечения нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям;

система мониторинга качества образования – система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и её отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования; позволяет судить о состоянии системы образования в образовательной организации в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования её развития;

экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

1.5. Целью ВСОКО является получение объективной информации о функционировании и развитии системы качества образования, степени соответствия образовательных результатов и условий их достижения в ГБПОУ «КОРПК» требованиям ФГОС СПО, тенденциях изменения качества образования и причинах, влияющих на его уровень.

1.6. Задачами ВСОКО являются:

формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в ГБПОУ «КОРПК»;

формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;

формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать цель оценки качества образования;

определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;

обеспечение доступности качественного образования;

оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;

определение степени соответствия качества образования на различных ступенях обучения в рамках мониторинговых исследований качества образования государственным стандартам;

выявление факторов, влияющих на качество образования;

содействие повышению квалификации педагогических работников, принимающих участие в процедурах оценки качества образования; определение направлений повышения их квалификации по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогических работников, индивидуальным достижениям обучающихся;

предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;

принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;

прогнозирование развития образовательной системы ГБПОУ «КОРПК»;

использование результатов мониторинга и анализа для оценки качества и эффективности работы педагогических сотрудников при распределении стимулирующей части оплаты труда.

1.7. Принципы ВСОКО:

объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;

реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;

открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;

доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;

рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагогического работника;

оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);

инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);

минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления; сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;

взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;

соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в ГБПОУ «КОРПК».

1.8. Функциями ВСОКО являются:

сбор данных по ГБПОУ «КОРПК» в соответствии с индикаторами мониторинга качества образования;

получение сравнительных данных, выявление динамики и факторов влияния на динамику качества образования;

определение и упорядочивание информации о состоянии и динамике качества образования в базе данных ГБПОУ «КОРПК»;

координация деятельности организационных структур, задействованных в процедурах мониторинга качества образования, и распределение информационных потоков в соответствии с их полномочиями.

2. Организация ВСОКО

2.1. В качестве источников данных для ВСОКО ГБПОУ «КОРПК» используются:

образовательная статистика;

промежуточная и государственная итоговая аттестации;

мониторинговые исследования;

социологические опросы;

отчеты работников ГБПОУ «КОРПК»;

посещение и взаимопосещение учебных занятий и внеаудиторных мероприятий.

2.2. Объектами ВСОКО ГБПОУ «КОРПК» являются:

образовательные программы;

педагогические работники (уровень профессиональной компетентности; качество и результативность педагогической работы; профессионализм и квалификация работников);

обучающиеся (учебные достижения, качество подготовки выпускников);

образовательный процесс (содержание обучения; анализ промежуточного и итогового контроля за уровнем учебных достижений, практическая подготовка);

воспитательный процесс;

условия (учебно-методические, информационные, материально-технические, нормативно-правовые, санитарно-гигиенические, кадровые, финансовые, безопасные, доступности);

делопроизводство и документооборот.

2.3. Предметом ВСОКО являются:

качество подготовки обучающихся;

качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений обучающихся требованиям ФГОС;

качество организации образовательного процесса (учебная и учебно-производственная работа), включающая условия организации образовательного процесса, в т. ч. доступность образования, условия комфортности получения образования;

качество образовательных программ: основные и дополнительные образовательные программы, реализуемые в ГБПОУ «КОРПК», условия их реализации;

воспитательная работа;

востребованность выпускников;

качество учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы;

качество кадрового обеспечения, профессиональная компетентность педагогических работников, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования.

удовлетворенность потребителей качеством образования.

2.4. Оценка качества образования осуществляется посредством:

системы внутреннего контроля (приложение 1);

текущей и промежуточной аттестации обучающихся;

государственной итоговой аттестации выпускников;

мониторинга качества образовательного процесса (приложение 2);

психолого-педагогического наблюдения;

независимой оценки качества образования.

Оценочные мероприятия и процедуры в рамках ВСОКО проводятся в течение всего учебного года; результаты обобщаются на этапе подготовки отчета о самообследовании.

2.5. Основные мероприятия ВСОКО:

оценка соответствия реализуемых в ГБПОУ «КОРПК» образовательных программ федеральным требованиям;

контроль реализации рабочих программ;

оценка условий реализации образовательных программ федеральным требованиям;

мониторинг сформированности компетенций;

мониторинг индивидуального прогресса обучающегося в достижении результатов освоения образовательных программ;

оценка удовлетворенности участников образовательных отношений качеством образования (приложение 3);

систематизация и обработка оценочной информации, подготовка аналитических документов по итогам ВСОКО;

подготовка отчета о самообследовании, в том числе для размещения на официальном сайте образовательной организации.

3. Процедура проведения внутренней оценки качества образования

3.1. Основанием для проведения внутренней оценки качества образования выступают:

плановый контроль;

проверка состояния дел для подготовки управленческих решений;

обращение физических и (или) юридических лиц по поводу нарушений в области образования.

3.2. ВСОКО осуществляется в двух формах:

по этапам обучения (промежуточная оценка и итоговая оценка);

по частоте процедур (разовая, периодическая и систематическая оценка).

3.3. Организация проверки состояния любого из вопросов содержания ВСОКО состоит из следующих этапов:

определение цели, объектов оценки;

определение показателей ВСОКО;

выбор форм и методов оценки (по оценке показателей);

определение периодичности и сроков оценки по каждому показателю;

назначение приказом руководителя ГБПОУ «КОРПК» ответственных работников по анализу показателей ВСОКО;

инструктаж участников ВСОКО;

констатация фактического состояния дел;

выводы, вытекающие из анализа показателей ВСОКО;

рекомендации или предложения по совершенствованию образовательного процесса в ГБПОУ «КОРПК» или устранению недостатков;

определение сроков для ликвидации недостатков или повторная процедура оценки.

3.4. Внутреннюю оценку качества образования осуществляют:

директор ГБПОУ «КОРПК»;

заместители директора и руководители структурных подразделений (заведующие отделениями);

методисты, инструкторы-методисты, руководители рабочих групп.

3.5. Для проведения ВСОКО может создаваться комиссия. В качестве экспертов к участию в оценке могут привлекаться сторонние компетентные организации и отдельные специалисты.

3.6. Проведение ВСОКО предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

3.7. Методы проведения ВСОКО:

тестирование;

экспертное оценивание; проведение контрольных и других видов работ, статистическая обработка информации и др.

3.8. Материалы, полученные в результате проведённых мероприятий, должны обеспечить достаточную информированность и сравнимость результатов контроля для подготовки итоговой справки.

3.9. При осуществлении ВСОКО эксперты имеют право:

знакомиться с документацией в соответствии с должностными обязанностями педагогических работников (календарно-тематическим планированием, журналами учебных занятий, учебными материалами обучающихся, индивидуальными планами работы педагогических работников и планами воспитательной работы и др.);

изучать практическую деятельность педагогических работников через посещение, взаимопосещение и анализ учебных занятий, внеаудиторных мероприятий;

анализировать статистические данные о результатах педагогической деятельности (контрольные работы, срезы и т.д.);

анализировать результаты учебно-методической работы педагогических работников;

анализировать результаты участия обучающихся в олимпиадах, конкурсах, выставках, конференциях и т.д.;

организовывать социологические, психологические, педагогические исследования: анкетирование, тестирование обучающихся, родителей, педагогических работников;

делать выводы и давать рекомендации для принятия управленческих решений.

3.10. Результаты оценки оформляются в виде аналитической справки с использованием схем, графиков, таблиц, диаграмм.

3.11. По итогам оценки, в зависимости от её формы, целей и задач, а также с учетом реального положения дел, проводятся заседания педагогического совета/научно-методического совета, тренерского совета, рабочие совещания с педагогическим работниками. Результаты проверок учитываются при аттестации педагогических работников.

3.12. По результатам оценочных исследований разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, осуществляется планирование и прогнозирование развития образовательной организации.

3.13. Материалы мониторинга публикуются на сайте ГБПОУ «КОРПК» в форме самообследования.

4. Независимая оценка качества образования

4.1. Целями проведения внутренней независимой оценки качества образования в ГБПОУ «КОРПК» являются:

формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;

совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в образовательной организации;

совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в образовательной организации;

повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников образовательной организации, участвующих в реализации образовательных программ;

повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;

усиление взаимодействия образовательной организации с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;

противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

4.2. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся осуществляется в рамках:

промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);

промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;

промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;

проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);

мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);

анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;

проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);

государственной итоговой аттестации обучающихся.

4.3. Внутренняя независимая оценка качества работы педагогических работников, участвующих в реализации образовательных программ, осуществляется в рамках:

проведения конкурсов педагогического мастерства;

системного мониторинга уровня квалификации педагогических работников;

анализа портфолио профессиональных достижений педагогических работников;

процедуры оценки качества работы педагогических работников обучающимися.

В процедуру независимой оценки включается проведение анкетирования обучающихся (приложение 3).

4.4. Учет результатов внутренней независимой оценки качества образования:

4.4.1. По результатам проведения мероприятий в рамках внутренней независимой оценки качества образования осуществляется анализ собранной информации при участии руководителей подразделений, отвечающих за организацию учебного процесса и управление его качеством.

4.4.2. На основе этого анализа коллегиально разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса. План должен содержать перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования подразделений, ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов. План мероприятий целесообразно разместить в открытом доступе на официальном интернет-сайте колледжа для обеспечения возможности ознакомления с ним всех заинтересованных лиц.

4.4.3. Руководители перечисленных в плане структурных подразделений (должностные лица) принимают меры по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы предоставляют отчет директору.

4.4.4. Директор организует проверку корректного исполнения мероприятий, указанных в плане, и анализирует отчеты руководителей структурных подразделений (должностных лиц), ответственных за их исполнение.

4.4.5. По мере исполнения плана мероприятий при необходимости осуществляется его коррекция.

4.4.6. По итогам исполнения плана мероприятий ответственным лицом формируется итоговый отчет и предоставляется директору.

5. Заключительные положения

5.1. Все изменения и дополнения к настоящему Положению утверждаются директором колледжа.

5.2. Положение подлежит пересмотру в случае принятия новых либо внесения изменений и дополнений в нормативно-правовые документы Пермского края, Российской Федерации.

Приложение 1

Основные критерии и порядок оценки элементов внутриколледжного контроля

Показатели и критерии оценки элементов внутриколледжного контроля	
1. Полнота, своевременность и качество разработки документов по организации учебной работы	
«удовлетворительно»	- содержание планирующих документов соответствует требованиям законодательства Российской Федерации в области профессионального образования, правовых актов Министерства просвещения РФ, Федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования, квалификационных требований к выпускникам, учебных планов и программ по установленным для колледжа специальностям, организационно-методических указаний должностных лиц; - планирующие документы исполнены качественно, в объеме установленного для них перечня и обеспечена их взаимная согласованность; - сроки исполнения и доведения документов соответствуют требованиям к организации образовательного процесса, установленным нормативными актами; имеющиеся отдельные недостатки не оказывают существенного влияния на организацию образовательного процесса в структурном подразделении;
«неудовлетворительно»	не выполнены требования, предъявляемые для оценки «удовлетворительно»
2. Качество учебной работы	
«удовлетворительно»	- учебные планы и программы, расписания учебных занятий и другие планирующие документы выполняются своевременно, а имеющиеся недостатки не оказывают существенного влияния на качество подготовки обучающихся; - обеспечена взаимная согласованность документов планирования и учета учебной работы; - не менее 80 процентов проверенных учебных занятий оценены не ниже «удовлетворительно»
«неудовлетворительно»	не выполнены требования на оценку «удовлетворительно»
3. Уровень индивидуальной подготовленности обучающихся (за исключением выпускников)	
«отлично»	обучающийся по проверенным учебным дисциплинам получил не менее 70 процентов оценок «отлично», а остальные «хорошо»;
«хорошо»	обучающийся по проверенным учебным дисциплинам получил не менее 80 процентов оценок «отлично» и «хорошо», а остальные - «удовлетворительно»;
«удовлетворительно»	обучающийся по проверенным учебным дисциплинам получил не менее 75 процентов положительных оценок;
«неудовлетворительно»	не выполняются требования на оценку «удовлетворительно».
4. Уровень индивидуальной подготовленности студентов выпускных курсов	
«отлично»	не менее 75 процентов от общего количества оценок, в том числе по дисциплинам, выносимым на государственную итоговую аттестацию, - «отлично», а остальные оценки - «хорошо»;
«хорошо»	не менее 80 процентов от общего количества оценок, в том числе по дисциплинам, выносимым на государственную итоговую аттестацию, «отлично» и «хорошо», остальные оценки - «удовлетворительно»;
«удовлетворительно»	все оценки по проверяемым дисциплинам не ниже «удовлетворительно»
«неудовлетворительно»	не выполнены требования на оценку «удовлетворительно»
5. Уровень индивидуальной подготовленности обучающихся	

«удовлетворительно»	не менее 50+1 процентов обучающихся оценены положительно;
«неудовлетворительно»	не выполнены требования на оценку «удовлетворительно».
6. Состояние научно-методической работы	
«удовлетворительно»	- научно-методическая работа спланирована и выполняется в соответствии с требованиями руководящих документов, регламентирующих этот вид деятельности; - мероприятия методической работы целенаправленны и имеют практическую реализацию; - организация всех видов учебных и методических занятий и используемые на них формы и методы обучения способствуют достижению учебных целей; - учебные и методические занятия систематически контролируются, отмеченные недостатки анализируются и устраняются; - на заседаниях научно-методического совета вопросы совершенствования методической работы регулярно рассматриваются, принимаются целесообразные решения, которые реализуются в образовательном процессе, передовой опыт обучения обобщается, распространяется и внедряется в образовательный процесс; - учебно-методические материалы для всех видов учебных и методических занятий имеются и соответствуют учебным программам, тематическим планам изучения учебных дисциплин и целям занятий; - имеющиеся отдельные недостатки не оказывают существенного влияния на качество проведения методической работы в проверяемом структурном подразделении;
«неудовлетворительно»	не выполнены условия оценки «удовлетворительно».
7. Уровень организации повышения квалификации преподавательского состава	
«удовлетворительно»	- организация и проведение повышения квалификации отвечают требованиям правовых актов Минпросвещения, регламентирующих этот вид деятельности; - план и учебные программы повышения квалификации преподавательского состава разработаны и выполняются в полном объеме; - необходимые учебно-методические материалы разработаны и совершенствуются; - занятия проводятся на высоком методическом уровне; - имеющиеся отдельные недостатки не оказывают существенного влияния на повышения квалификации преподавательского состава
«неудовлетворительно»	не выполнены условия на оценку «удовлетворительно»
8. Индивидуальный уровень подготовленности преподавательского состава по преподаваемой дисциплине и методической подготовке	
«отлично»	качество проведения занятия и уровень теоретической подготовки оценены «отлично», а качество разработки учебно-методических материалов - не ниже «хорошо»
«хорошо»	качество проведения занятия и уровень теоретической подготовки оценены «хорошо», а качество разработки учебно-методических материалов - не ниже «удовлетворительно»
«удовлетворительно»	качество проведения занятия и разработки учебно-методических материалов оценены - не ниже «удовлетворительно»
«неудовлетворительно»	не выполнены условия на оценку «удовлетворительно»
9. Уровень подготовленности преподавательского состава по преподаваемым дисциплинам	
«отлично»	не менее 70 процентов проверяемых оценено «отлично», а остальные «хорошо»
«хорошо»	не менее 70 процентов проверяемых оценено не ниже «хорошо», а остальные - «удовлетворительно»

«удовлетворительно»	не менее 70 процентов проверяемых оценено положительно
«неудовлетворительно»	не выполнены условия на оценку «удовлетворительно»
10. Общая оценка за состояние профессиональной подготовленности преподавательского состава	
«удовлетворительно»	уровень организации повышения квалификации преподавательского состава и его уровень подготовленности по преподаваемым дисциплинам и методической подготовке оценен не ниже «удовлетворительно»
«неудовлетворительно»	не выполнены условия на оценку «удовлетворительно».
11. Морально-психологическое состояние студентов, состояние трудовой и учебной дисциплины	
«удовлетворительно»	- по результатам социологических и психологических исследований морально-психологическое состояние студентов оценивается положительно; - образовательный процесс и организация воспитательной работы обеспечивают формирование у студентов общих и профессиональных компетенций; - состояние воспитательной, культурно-досуговой и спортивной работы оценивается не ниже «удовлетворительно»;
«неудовлетворительно»	не выполнены условия на оценку «удовлетворительно»
12. Состояние внутреннего распорядка, трудовой и учебной дисциплины	
«удовлетворительно»	- состояние внутреннего распорядка, трудовой и учебной дисциплины обеспечивает проведение образовательного процесса и других мероприятий; - в деятельности структурных подразделений отсутствуют факты систематических опозданий на работу и учебные занятия; посещаемость занятий высокая; - выявленные отдельные недостатки не оказывают существенного влияния на качество и эффективность образовательного процесса
«неудовлетворительно»	не выполнены условия на оценку «удовлетворительно»
13. Состояние учебно-материальной базы структурных подразделений	
«удовлетворительно»	- в структурных подразделениях колледжа объективно и полно отражены вопросы своевременного обновления и внедрения в учебный процесс новых образцов информационного обеспечения, лабораторий, кабинетов и другого учебного оборудования; - количество и техническое состояние всех средств учебно-материальной базы соответствуют установленным нормам снабжения и обеспечивают реализацию квалификационных требований при их использовании в образовательном процессе, а их пропускная способность позволяет в соответствии с учебными планами и программами качественно проводить все виды учебных занятий; - все элементы учебно-материальной базы оценены «удовлетворительно», а имеющиеся отдельные недостатки не оказывают существенного влияния на проведение образовательного процесса
«неудовлетворительно»	не выполнены условия на оценку «удовлетворительно»
14. Состояние кадровой работы	
«удовлетворительно»	- работа с кадрами спланирована и организована в соответствии с требованиями руководящих документов; - ведется штатно-должностной учет; - укомплектованность штатным преподавательским составом составляет не менее 50 процентов; - ведется работа по выдвижению перспективных работников и преподавателей на вышестоящие должности; - имеющиеся отдельные недостатки не оказывают существенного

	влияния на результаты кадровой работы в структурном подразделении
«неудовлетворительно»	не выполнены условия на оценку «удовлетворительно»
15. Руководство деятельностью структурных подразделений	
«удовлетворительно»	- количественные и качественные показатели по выполнению возложенного на структурные подразделения государственного заказа по набору и выпуску обучающихся соответствуют установленным требованиям; - стиль и методы работы руководящего состава обеспечивают требуемое качество проведения образовательного процесса; - у всех должностных лиц сложилась система работы по направлениям деятельности, определяемым их должностными обязанностями; - обеспечивается взаимная согласованность деятельности должностных лиц в управлении структурными подразделениями; - имеющиеся отдельные недостатки не оказывают существенного влияния на результаты руководства деятельности колледжа
«неудовлетворительно»	не выполнены условия на оценку «удовлетворительно»
16. Итоговая оценка учебной части и иному структурному подразделению	
«удовлетворительно»	все элементы внутриколледжного контроля качества оценены положительно
«неудовлетворительно»	хотя бы один элемент внутриколледжного контроля получил отрицательную оценку

Приложение 2

Карта оценки качества основных видов деятельности и результатов работы колледжа

При оценивании используется 2-х балльная шкала и диагностические параметры, имеющие преимущественно объективную основу в соответствии с вышеперечисленными критериями:

2 балла	Признак выражен предельно полно и однозначно положителен		
1 балл	Признак выражен не полно, нельзя определенно утверждать, положителен он или отрицателен		
0	Признак однозначно отрицателен		
Направления мониторинга	**Индикаторы**	**Показатели измерения**	
I. Условия и качество основных видов деятельности		***%***	***Баллы***
1. Организация учебного и воспитательного процессов	1.1. Обеспеченность учебной литературой:		
	1.1.1. Основная учебная литература из расчета на одного студента	0,5 (100%)	2
	1.1.2. По специальным дисциплинам из расчета на одного студента	0,3 (100%)	2
	1.2.3. Дополнительная литература из расчета на 100 студентов	0,1-0,2 (100%)	2
	1.2.4. Учебные пособия на электронных носителях	Более 200 ед.	2
	1.2.5. Количество подписных изданий по каждому профилю	Не менее 2 ед.	2
	1.2. Оснащенность компьютерной техникой (кол-во компьютеров на 100 студентов)	5 (100%)	2
	1.3. Оснащенность предметных кабинетов презентационным оборудованием	50 % от общ. кол-ва	2
	1.4. Наличие локальной сети, выхода в Internet	да/нет	2
	1.5. Соответствие государственным стандартам специализированных кабинетов по всем реализуемым специальностям	80 - 100% 40-79%	2 1
	1.6. Оснащенность специализированных кабинетов и спортивных залов	80 - 100% 40-79%	2 1
	1.7. Объем времени отводимый администрацией на контроль за организацией учебного процесса (посещение учебных занятий, защиты курсовых проектов, проверка кабинетов и т.п.)	180 час. в мес. Не менее 90 час. в мес.	2 1
	1.8. Число функционирующих в колледже секций культурно-массовой и спортивной направленности 1.9. Охват студентов вовлеченных во внеучебную деятельность	10-15 5-9 Более 81% 60-80%	2 1 2 1
	1.10. Объем времени затраченный руководителем учебной группы на организацию воспитательного процесса в месяц	13-15 час. (100%) 10-12 (77-80%)	2 1
	1.11. Социальные инициативы колледжа, участие в конкурсах социальных проектов	Подтверждающий документ	2
	1.12. Организация различных форм обучения (дистанционная, индивидуальная)	Подтверждающий документ	2
	1.13. Наличие планируемой, отчетной и нормативной документации, регламентирующей организацию воспитательного процесса	100%	2
	1.14. Наличие договоров с базами практики	100%	2
	1.15. Состояние личных дел студентов	100%	2
Максимальное количество баллов по данному направлению			**38**

2. Методический потенциал	2.1. Объем печатных листов учебно-методических разработок на единицу приведенного штата колледжа 2.2. Проведение в истекшем учебном году, запланированных методических семинаров в масштабе колледжа, города, края. 2.3. Проведение в истекшем учебном году открытых занятий для преподавателей колледжа. 2.4. Число внедряемых в колледже инновационных идей, проводимых экспериментов. 2.5. Проведение в истекшем учебном году заседаний методических советов по плану колледжа 2.6. Состояние документации, регламентирующей методическую работу 2.7. Публикации научно-методического характера, материалы с обобщением педагогического опыта, подготовленные работниками колледжа	Более 0,5 0,3-0,4 стр. 100% Менее 90 % Более 10 5-9 3-5 1-2 100% 100% 100% работников колледжа	2 1 2 0 2 1 2 1 2 2 2
Максимальное количество баллов по данному направлению			**14**
3. Содержание образования	3.1. Число обновленных рабочих учебных программ (каждые 4 года). 3.2. Наличие учебных программ по специальностям 3.3. Наличие образовательных программ по всем реализуемым специальностям. 3.4. Число существующих в колледже учебных программ для использования в системе дополнительного образования	100% 100% Не менее 90% 100% 10-15 5-9	2 2 1 2 2 1
Максимальное количество баллов по данному направлению			**8**
4. Материально-финансовые условия и образовательная инфраструктура	4.1. Площадь колледжа на одного студента 4.2. Фактическое исполнение бюджета 4.3. Финансовая отчетность в соответствии с системой управленческого учета 4.4. Наличие договоров на аренду помещений 4.5. Получение колледжем внебюджетных средств по итогам прошедшего календарного года (тыс. руб.) 4.6. Расходы из общего объема средств на приобретение технических средств (тыс. руб.) 4.7. Общая площадь помещений для проведения воспитательной культурно-массовой и досуговой работы в колледже 4.8. Общая площадь помещений для проведения спортивных и оздоровительных занятий 4.9. Объем работ, выполненных в колледже по ремонту помещений, здания по итогам прошедшего календарного года (тыс. руб.)	12 м. 10-11 м. 100% 100% 100% повышение стабильно % от всех средств повышение стабильно повышение стабильно повышение стабильно	2 1 2 2 2 2 1 До 2 баллов 2 1 2 1 2 1
Максимальное количество баллов по данному направлению			**18**
5. Управление образовательным учреждением и	5.1. Выполнение решений педсовета 5.2.Количественная оценка выполнения системы	100% Менее 90% 100%	2 0 2

образовательным процессом	мер по каждому разделу годового плана 5.3. Оценка удовлетворенности преподавателей системой управления в колледже, взаимоотношениями по вертикали 5.4. Наличие нормативных документов, регламентирующих управление колледжем и образовательным процессом в соответствии с утвержденной номенклатурой дел 5.5. Наличие общественных органов и организаций, участвующих в управлении 5.6. Наличие форм учетной, отчетной и другой документации, используемой в управленческом процессе	80-99% 100% 80-99% 100% Менее 80% Протоколы заседаний 100%	1 2 1 2 0 до 2 баллов 2
Максимальное количество баллов по данному направлению			**12**
6. Потенциал педагогических кадров	6.1. Число вакансий преподавателей на момент самообследования 6.2. Доля преподавателей, имеющих высшее образование 6.3. Доля преподавателей, имеющих первую квалификационную категорию 6.4. Доля преподавателей, имеющих высшую квалификационную категорию, ученые степени и звания 6.5. Число работников, повысивших в истекшем учебном году свою квалификацию 6.6. Число преподавателей, прошедших в истекшем учебном году профессиональную переподготовку	Нет 97% 95% 80% 54% 37% 18% 30 % 25% 1-2	2 2 1 2 1 2 1 2 1 2
Максимальное количество баллов по данному направлению			**12**
7. Сохранение здоровья	7.1. За последние три года наблюдается положительная динамика здоровья 7.2. Наличие: оздоровительно-восстановительного центра медицинского кабинета массажного кабинета кабинета ЛФК 7.3. Индивидуальные занятия или скомплектованные группы здоровья из числа: преподавателей студентов 7.4. Наглядная агитация по физической культуре и здоровому образу жизни	Информация мед. работника Новизна	2 1 1 1 1 2 2 1 2
Максимальное количество баллов по данному направлению			**12**
8. Обеспечение условий пожарной безопасности и охраны труда	8.1. Отсутствие предписаний надзорных органов 8.2. Наличие специализированной охраны, звуковой системы оповещения 8.3. Охрана территории, прилегающей к колледжу 8.4. Акты приемки учреждения и спортивного оборудования к учебному году 8.5. Проведение учебных занятий по безопасности	Протоколы и акты проверок Договор Договор Не менее 3-х в	2 2 2 2 2

		год	
	Максимальное количество баллов по данному направлению		**10**
II. Качество результатов работы колледжа, его звеньев, участников образовательного процесса			
9. Обученность и воспитанность студентов и выпускников колледжа	9.1. Число студентов, охваченных предметным мониторингом и его результаты	100%	2
	9.2. Результаты промежуточной аттестации, ГИА, защиты ВКР	От 3,6 до 3,9 4,0 и выше	1 2
	9.3. Качество профессионального уровня по итогам прохождения всех видов практики	100%	2
	9.4. Результаты участия студентов в предметных олимпиадах колледжа, района, города, региона	Участие Победители	1 2
	9.5. Результаты участия студентов в научно-практических конференциях колледжа, района, региона	Участие Победители	1 2
	9.6. Результаты студентов в спортивных соревнованиях колледжа, района, города, региона	Участие Победители	1 2
	9.7. Сохранение контингента обучающихся (отсутствие выбывших студентов до 18 лет) в динамике с прошлым годом	Отсутствие отсева Более 10	2 1 0
	9.8. Число неуспевающих по итогам промежуточной аттестации	Более 10% от общего кол-ва	0
	9.9. Уровень физической подготовки студентов	Рост Стабильно	2 1
	9.10. Число спортсменов массовых разрядов, подготовленных за год	Рост Стабильно	2 1
	9.11. Положительная динамика результатов воспитанности (ценностные ориентации, мотивация, профориентация и т.п.)	Результаты анкетирования	2
	9.12. Отсутствие студентов, совершивших преступления в период обучения	Стабильно	2
	9.13. Ежегодное наличие выпускников, закончивших колледж с отличием	Повышение	2
	9.14. Динамика качества знаний (количество студентов получающих академическую стипендию)	Стабильно Повышение	1 2 0
	9.15. Пропуски учебных занятий без уважительной причины	Снижение Повышение	1 0
	Максимальное количество баллов по данному направлению		**30**
10. Учет региональных потребностей подготовки кадров	10.1. Показатели трудоустройства выпускников	60% и выше 40-50%	2 1
	10.2. Количество целевых договоров	Не менее 60%	2
	10.3 Выполнение плана контрольных цифр приема	100%	2
	10.4. Доля выпускных работ, выполненных по заявкам	6-10%	2
	Максимальное количество баллов по данному направлению		**8**
11. Личностные достижения преподавателей	11.1. Определение уровня эффективности деятельности РУГ	высокий 100% средний 80% низкий 50%	2 1 0
	11.2. Участие преподавателей в проектной деятельности, работа в творческих группах	80% 40-50%	2 1

	11.3. Участие в конкурсе научных работ при условии награждения представленной работы грамотой победителя, дипломом	Подтверждающий документ	2
	11.4. Организация и проведение преподавателями колледжа научного семинара для студентов	10% от общего кол-ва	2
	11.5. Руководство научной работой студентов, представленной на научные конкурсы и награжденной грамотой победителя, дипломом	Подтверждающий документ	2
	11.6. Участие в работе конференций, конкурсов и т.п.	50%	2
	11.7. Организация и проведение научных мероприятий на базе колледжа, межрегиональных и региональных конференций, конкурсов, семинаров, олимпиад и т.п.	Подтверждающий документ	2
	11.8. Публикации, монографии, учебные пособия, изданные в текущем году (участие преподавателей в научно-методической работе)	100% 70-98%	2 1
	11.9. Рост мотивации к изучению предметов	Анкетирование	2
	11.10. Использование ИКТ в процессе обучения предмету от общего количества уроков	30% 10-29%	2 1
	11.11. Наставничество, руководство проблемными группами, методическими объединениями и т.п.	Уровень колледжа города	1 2
	11.12. Аттестационная категория преподавателей, получение высшего образования, научной степени	Рост Стабильно	2 1
Максимальное количество баллов по данному направлению			**24**
12. Результаты совершенствования образовательного процесса	12.1. Число проведенных в истекшем учебном году экспериментов, апробаций	Рост Стабильно	2 1
	12.2. Инновации, внедренные в истекшем учебном году в управленческий процесс (по плану работы колледжа)	100%	2
	12.3. Внедрение в истекшем учебном году в образовательный процесс новых технологий обучения	Отчетная документация	2
	12.4. Разработанные в истекшем учебном году документы нормативно-методического характера	Обновление Разработанные	1 2
	12.5. Направленность Программы развития колледжа на достижение новых результатов		2
Максимальное количество баллов по данному направлению			**10**
13. Выполнение учебного плана	13.1. Выполнение учебного плана колледжа и максимальной учебной нагрузки студентов	100%	2
	13. 2. Потери учебного времени преподавателями	Снижение	2
	13.3. Процент выполнения (реализации) колледжем указаний, рекомендаций вышестоящих органов управления	100%	2
	13.4. Выполнение календарно-тематических планов	100%	2
	13.5. Выполнение студентами самостоятельной работы	100%	2
Максимальное количество баллов по данному направлению			**10**
14. Социальная эффективность	14.1. Средняя оценка удовлетворенности колледжем, его работой, качеством образования	90-100% 80-89%	2 1

деятельности образовательного учреждения и его звеньев	студентами 14.2. Средняя оценка удовлетворенности колледжем, его работой, качеством обеспечиваемого образования преподавателями 14.3. Число жалоб, поданных в органы управления, контрольные органы, суды, прокуратуру, общественные организации по поводу упущений и неправомерных действий администрации колледжа 14.4. Число конфликтов и трудовых споров, зафиксированных в колледже в течение истекшего учебного года 14.5. Процент преподавателей, имевших в течение истекшего учебного года поощрения, представленных к званиям, наградам 14.6. Число увольнений, выговоров, замечаний преподавателям в течение истекшего учебного года 14.7. Число выпускников колледжа, на которых имеются сведения об успешности их деятельности после выпуска 14.8. Число выпускников колледжа, поступивших в вузы 14.9. Число проведенных колледжем в истекшем учебном году акций, шефских мероприятий с целью повышения доверия к нему, информирования общественности о миссии колледжа и его образовательной политике 14.10. Число образовательных учреждений, вузов, с которыми колледж имеет договоры, устойчивые связи, поддерживает партнерские отношения	90-100% 80-89% отсутствуют отсутствуют более 50% от общего количества отсутствуют 100% стабильно или растет стабильно или растет стабильно повышается	2 1 2 2 2 2 2 2 2 1 2
Максимальное количество баллов по данному направлению			**20**
Максимальное количество баллов по итогам проведенного мониторинга			**226**

Приложение 3

Анкета
для опроса получателей услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования.

В опросе о качестве осуществления образовательной деятельности могут участвовать родители (законные представители) обучающихся и сами обучающиеся.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания образовательных услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания образовательных услуг образовательными организациями гарантируется.

Выберите категорию получателя образовательных услуг, к которой Вы относитесь (можно выбрать только одну):

Обучающийся;

Родитель (законный представитель) обучающегося.

1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да

Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да

Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да

Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Да

Нет

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?

Да

Нет

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да

Нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в организации?

Да

Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

Да

Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?

Да

Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Да

Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Да

Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)? (вопрос не должен быть доступен (задан) для категории получателей образовательных услуг «Воспитанник детского дома»)

Да

Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)? (вопрос не должен быть доступен (задан) для категории получателей образовательных услуг «Воспитанник детского дома»)

Да

Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?

Да

Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной образовательной организации:

_____

_____

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

Мужской

Женский

18._____ Ваш возраст (укажите, сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

Анкета
для опроса работодателей и (или) их объединений об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения о качестве осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания образовательных услуг.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания образовательных услуг образовательными организациями гарантируется.

1. Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации): _____

2. Участвуют ли представители Вашей организации (предприятия) в проведении государственной итоговой аттестации в образовательной организации?

Да

Нет

3. Участвуют ли представители Вашей организации (предприятия) в деятельности экзаменационных комиссий образовательной организации в качестве их председателей?

Да

Нет

4. Участвует ли Ваша организация (предприятие) в организации практической подготовки обучающихся образовательной организации?

Да

Нет

5. Трудоустроены ли в Вашей организации (на предприятии) выпускники, освоившие образовательную программу в рамках целевого обучения?

Да

Нет

6. Насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии)?

Полностью соответствуют

В основном соответствуют

Частично соответствуют

Полностью не соответствуют

Затрудняюсь ответить

7. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?

Полностью удовлетворен

В основном удовлетворен

Частично удовлетворен

Полностью не удовлетворен

Затрудняюсь ответить

8. Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников?

Полностью удовлетворен

В основном удовлетворен

Частично удовлетворен

Полностью не удовлетворен

Затрудняюсь ответить

9. Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к командной работе и их лидерскими качествами?

Полностью удовлетворен

В основном удовлетворен

Частично удовлетворен
Полностью не удовлетворен
Затрудняюсь ответить

10. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников к самоорганизации и саморазвитию?

Полностью удовлетворен
В основном удовлетворен
Частично удовлетворен
Полностью не удовлетворен
Затрудняюсь ответить

11. Какие дополнительные знания и умения выпускников являются, по Вашему мнению, необходимыми для них при трудоустройстве: _____

12. Намерены ли Вы в настоящее время и в будущем принимать выпускников на работу?

Да
Нет

13. Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией?

Да
Нет
Другое…

14. Если Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией, то в каких формах?

Участие в учебной, научной и воспитательной деятельности организации (проведение открытых мастер-классов, тематических лекций, практических занятий, научных мероприятиях и др.)
Заключение соглашений о прохождении практики
Проведение совместных мероприятий
Организация стажировок обучающихся
Участие в профориентационных мероприятиях организации
Другое...

15. Укажите основные недостатки в подготовке выпускников образовательной организации.

Низкий уровень теоретических знаний.
Недостаточный уровень практической подготовки.
Отсутствие желания работать.
Низкая производственная дисциплина.
Отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию.
Низкий уровень общей профессиональной подготовки.
Другое…

16. Какие профессиональные качества выпускников Вас интересуют больше всего: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)

Знания новейших технологий
Знание законодательства
Знание иностранного языка
Умение проявлять инициативу на работе
Умение применять инновации в своей работе
Социальные навыки (деловое общение, работа в коллективе)
Другое...

17. Ваши предложения по улучшению подготовки выпускников в нашей образовательной организации: _____
_____

Благодарим Вас за участие в опросе!