

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«Колледж олимпийского резерва Пермского края»

## **Материалы**

**для подготовки к промежуточной аттестации**

---

по дисциплине  
ОГСЭ.02 «Психология общения»  
Программы подготовки специалистов среднего звена  
по специальности  
49.02.01 «Физическая культура»  
Квалификация - «Учитель физической культуры»

Пермь, 2017

## 1. Пояснительная записка

Формой промежуточной аттестации ОГСЭ.02 «Психология общения» программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 49.02.01 «Физическая культура» для очной и заочной формы обучения является: **экзамен**.

**Экзамен** как форма промежуточной аттестации проходит в два этапа:

1 этап: выполнение заданий в тестовой форме

2 этап: выполнение практического задания

Для обучающихся, не сдавших самостоятельную внеаудиторную работу и/или не выполнивших требования по текущему контролю в полном объеме, предусмотренные программой при сдаче экзамена может быть определен дополнительный этап: выполнение задания из перечня самостоятельной внеаудиторной работы и/или текущего контроля по дисциплине. К экзамену допускаются обучающиеся, сдавшие контрольную работу, выполнившие требования по текущему контролю, предусмотренные программой.

## 2. Требования к результатам освоения дисциплины

Результатом освоения дисциплины являются **сформированные умения**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

**усвоенные знания**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

## 3. Критерии оценки образовательных достижений

### 3.1 Шкала оценивания заданий в тестовой форме

Процент результативности (правильности ответов)	Оценка уровня подготовленности	
	Отметка	Вербальный аналог
100% - 85%	5	«отлично»
84% - 69%	4	«хорошо»
68% – 53%	3	«удовлетворительно»
ниже 52%	2	«неудовлетворительно»

### 3.2. Шкала оценивания устных ответов

Академическая оценка	Содержание	Взаимодействие с собеседником	Речевое оформление	Интонационный рисунок/ произношение
«отлично»	Задание выполнено	Демонстрирует способность	Речевое оформление соответствует цели	Речь понятна: соблюдает

	полностью: цель общения успешно достигнута высказывания связные и логичные; тема раскрыта в полном объеме.	начинать и активно поддерживать беседу, соблюдая очередность в обмене репликами; задавать и отвечать на поставленные вопросы, быстро реагировать и проявлять инициативу при смене темы беседы, восстанавливать беседу в случае сбоя.	коммуникации. Допущено незначительное количество речевых ошибок, которые не мешают пониманию.	правильный ритм и интонационный рисунок.
«хорошо»	Задание выполнено: цель общения достигнута, высказывания в основном логичные и связные, однако; тема раскрыта не в полном объеме.	В большинстве случаев демонстрирует способность начинать (при необходимости), и поддерживать беседу, реагировать и проявлять определенную инициативу при смене темы. В некоторых случаях наблюдаются паузы. Сигнализирует о наличии проблемы в понимании собеседника.	Речевое оформление в основном соответствует цели коммуникации. Наблюдаются некоторые затруднения при подборе слов и отдельные неточности при переходе на более абстрактные темы. Допущены немногочисленные речевые ошибки, которые не препятствуют пониманию.	В основном речь понятна: ритм и интонационный рисунок иногда нарушаются.
«Удовлетворительно»	Задание выполнено частично: цель общения достигнута не полностью, тема раскрыта недостаточно.	Не стремится начинать (при необходимости) и поддерживать беседу, передает наиболее общие идеи в ограниченном контексте, в значительной степени зависит от помощи со стороны собеседника.	Используется ограниченный словарный запас, частично соответствующий цели коммуникации. Допущены многочисленные речевые ошибки, не препятствующие пониманию или единичные ошибки, затрудняющие понимание.	В отдельных случаях понимание речи может быть затруднено из-за неправильного ритма или интонационного рисунка; требуется напряженное внимание со стороны слушающего.
«неудовлетворительно»	Задание не выполнено, цель общения не достигнута.	Не может поддерживать беседу.	Речевое оформление в целом не соответствует цели коммуникации.	Речь почти не воспринимается на слух.

#### 4. Вопросы для подготовки к экзамену

1. Предмет психологии общения
2. Категории «общения» и «деятельности» в психологии.
3. Функции и виды общения: «контакт масок», примитивное, формально-ролевое, деловое, духовное, межличностное, манипулятивное, светское, педагогическое.
4. Коммуникативная компетентность.
5. Коммуникативная сторона общения.
6. Вербальное общение и невербальное общение.
7. Средства общения.
8. Коммуникативный барьер его виды и причины.
9. Обратная связь, ее разновидности.
10. Активное слушание его функции. Техники активного слушания. Правила слушания.
11. Перцептивная сторона общения. Механизмы межличностного восприятия.
12. Эмпатия в межличностном общении
13. Факторы, мешающие правильному восприятию и оценки личности.
14. Ошибки в формировании первого впечатления о субъекте.
15. Социальная установка, ее функции и виды: стереотипы, предрассудки. Влияние социальных установок на эффективность общения.
16. Интерактивная сторона общения.
17. Позиции партнеров по общению.
18. Основные характеристики Эго-состояний: Родитель, Ребенок, Взрослый, по Э. Берну.
19. Трансактный анализ общения.
20. Стили взаимодействия: ритуальный, императивный, манипулятивный, гуманистический.
21. Роли и ролевое взаимодействие.
22. Средства и методы психологического воздействия учителя на ученика, их средства и факторы эффективности.
23. Межличностная аттракция и факторы ее формирования
24. Стили общения: авторитарный, демократический, либеральный
25. Конфликт, его социальная роль и структура.
26. Причины возникновения конфликтов.
27. Функции конфликтов. Виды конфликтов.
28. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях и условия их целесообразности.
29. Пути разрешения и предотвращения конфликтов.
30. Педагогические конфликты их особенности.
31. Техники налаживания контакта.
32. Приемы конструктивного и неконструктивного общения.
33. «Ты-высказывания» и «Я-высказывания» в психологии.
34. Этические принципы общения.
35. Особенности современного этикета. Этика общения в виртуальной реальности.
36. Психологический такт и культура речи учителя.

#### 5. Список информационных источников для подготовки к экзамену

1. *Панфилова А. П.*, Психология общения. — М.: 2013.
2. *Чернова Г. Р., Слотина Т. В.*, Психология общения. — СПб.: 2012

Дополнительные источники:

3. *Берн Э.*, Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. – М., 2002.
4. *Вишнякова Н.Ф.*, Конфликтология. – М.: Академия, 2002
5. *Горякина В.А.* Психология общения.– М.: 2002
6. *Ильин Е.П.*, Психология общения и межличностных отношений. – СПб.: 2011
7. *Лавриненко В.Н.*, Психология и этика делового общения.– М.: 2000
8. *Лаундес Л.* Как говорить с кем угодно и о чем угодно: Психология успешного общения. Технологии эффективных коммуникаций. – М.: 2002
9. *Лобанов А.А.* Основы профессионально-педагогического общения. – М.: Академия, 2002
10. Межличностное общение / Сост. Н.В.Казариновой, В.М.Потольши. – СПб.: Питер, 2001
11. *Мишаткина Т.В.*, Педагогическая этика. –Ростов н/Д: 2004
12. *Панфилова А.П.* Теория и практика общения. – М.: 2007
13. *Петровский А.В., Ярошевский М.Г.* Психология. - М.:1998
14. *Рогов Е.И.* Психология общения. – М.: 2003
15. *Станкин М.И.* Психология общения. – М.: 2003
16. *Стасенко В.Г.* Психология общения. Воронеж: 2007
17. *Столяренко Л.Д.*, Психология. - СПб.: 2010